

## 瀬戸内温泉たまの湯 会員規約（個人会員用）

- 1.この会員規約は宇野港土地株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する『瀬戸内温泉たまの湯』（以下、「当館」といいます。）に関し、3. に定める個人会員向けサービス（以下、「本サービス」といいます。）及び利用の条件を規定（以下、「本規約」といいます。）したものです。
- 2.本サービスは、『瀬戸内温泉たまの湯』個人会員（以下、「会員」といいます。）へ本サービスを提供することを目的としたものです。
- 3.本サービスは、瀬戸内温泉たまの湯に関連するサービス、情報の他、当社が認めた他事業に関連するサービス、情報を会員に提供することとします。尚、提供する内容に関し、会員に事前に連絡することなく、一部または全部の内容の変更、追加、廃止をすることがあります。
- 4.会員とは、本規約に同意のうえ、当社が指定する会員登録手続きを行い、当社が承認した方とします。
- 5.会員には、以下の会員種別を設けるものとし、その詳細は別途定めるものとします。
  - (1)有料会員
    - ・たまの湯会員
    - ・スマホ会員
    - ・ウェルネス会員（温泉健康コース）
    - ・ウェルネス会員（温泉入浴指導付き 健康増進コース）
  - (2)無料会員
    - ・スマホ会員
- 6.会員の資格および会員特典等の対象は、原則として登録者本人のみとします。
- 7.本サービスに関するお問い合わせ窓口は、瀬戸内温泉たまの湯に置くものとします。

〒706-0002 岡山県玉野市築港 1-1-11  
TEL 0863-31-1526（受付時間は当館営業時間に準ずる）
- 8.会員登録に際しては、当社が指定する各種会員登録手続きにて真実かつ正確な情報を登録していただきます。また、登録情報に変更が生じた場合は、ただちに当社が指定する方法で登録データを修正していただきます。
- 9.会員は、現在かつ将来にわたり反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用いまたは威力を用いて信用を毀損または業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを将来にわたって表明するものとします。
- 10.会員が前項の定め違反したと当社が判断した場合、当社は、本サービスの提供を終了することができるものとします。
- 11.退会に際しては、当社が指定する手続きを行っていただきます。また、会員が下記の事項に該当する場合、会員の承諾なしに退会手続をとらせていただく場合があります。
  - (1) 当社からの送付物や電子メールが宛先不明で、発送者に戻った場合。
  - (2) 本サービス及び当社サービスの利用に関し、下記の事項があった場合。
    - 1) 法令違反。
    - 2) 商業目的の利用等、本来の目的以外での利用。
    - 3) 当社及び他会員への迷惑行為があった場合。
    - 4) 会員の登録している情報が真実でないと判明した場合。
    - 5) その他、当館の運営に支障があると当社が判断した場合。
- 12.会員の個人情報、第三者への漏洩等がないよう厳正な管理・監督のもと、当社およびグループ会社内（株式会

社瀬戸内マリンスクエア・一般社団法人玉野コミュニティ・デザイン) で共同利用させていただきます。また、当社と機密保持契約を締結している企業、業務委託企業等に対して、当館の管理、メンテナンス等のために当社が必要と認める範囲で個人情報を提供、開示する場合があります。会員の登録情報について、会員数や、会員登録内容の統計的データ、会員・非会員との比較データ等の情報を公表することがあります。但し、個々の会員を識別できる情報は含みません。また、当館ホームページにおいて、外部ホームページとのリンクがある場合、外部ホームページにおける個人情報保護については責を負いません。

14.本規約に定める個人情報とは、会員からの届出による氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・メールアドレス・会社名等の情報及び当館が付与する会員カード番号・当館の利用履歴・発行されたポイント履歴を指すものとし、個人を特定しない統計資料は該当しないものとします。

15.本規約に定める個人情報の収集、利用は以下のとおりとします。

- (1)当館が設定する利用料金等の商品の販売。
- (2)当社でのイベントやキャンペーン等の案内。
- (3)各種サービスの提供及びサービス向上を目的としたアンケート調査。
- (4)当館が設定する会員特典の利用及び各種問い合わせに関する対応情報。
- (5)当館利用履歴から得られる営業情報、サービス情報等の統計資料を基にした各種分析。
- (6)当館の管理、メンテナンス。

16.当社は事前に会員へ予告することなく、本規約を変更することがあります。但し、個人情報保護に関する変更については、ホームページあるいは電子メール、ダイレクトメール等を通じ、予め会員にお知らせ致します。会員は自らの責任においてこれらの確認を行っていただきます。

17.本サービスにより提供される情報（送付物及びホームページの写真・画像・音声・動画等の情報）に関する財産権は、当社または情報提供会社に帰属し、著作権法、商標法、意匠法等により保護されています。

18.次のいずれかに該当する場合、会員の承諾を受けることなく本サービスの全部または一部を中断、もしくは停止することができるものとします。

- (1)サーバー・ホームページの保守や管理を緊急あるいは、運営上必要な際に行う場合。
- (2)火災・停電・電気通信サービスの停止などにより本サービスの提供が困難な場合。
- (3)天災・戦争・その他非常事態の発生により本サービスの提供が困難な場合。
- (4)運営上または技術上本サービスの提供が困難であると判断した場合。
- (5)その他、当社において必要と認めた場合。

19.当社は本サービスの中断及び停止によって生じた会員の損害については一切責任を負いません。

20.本規約の内容ならびに当館の運営上、問題が生じた場合は会員と当社で誠意をもって協議し、解決するものとします。

21.本規約に定めない事項については、当社で最良と判断した方法で処理されるものとする。

22.本規約に関する紛争は岡山地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所と致します。

以上

2013年3月1日制定  
2022年10月1日改定

## 瀬戸内温泉たまの湯 会員利用規約（個人会員用）

ご利用にあたって、以下のすべての条項に同意が必要です。

本サービスをご利用になられた場合、これらすべての条項に同意したものとみなします。

### 1. 会員サービスについて

- (1) 本サービスは「瀬戸内温泉たまの湯」（以下、「当館」といいます。）でのみご利用いただけます。
- (2) ご利用の際は、受付時に「会員証」または「会員バーコード」（以下、「会員証」といいます。）をご提示ください。
- (3) 「会員証」のご提示がない場合は特典等のサービスを受けることができません。
- (4) 「会員証」はご本人様のみご利用いただけます。
- (5) 「会員証」の紛失、登録情報が変更となった場合は、当館へご連絡ください。
- (6) 各種会員の特典、サービスの内容、また変更や追加・廃止については、当館ホームページにてお知らせ致します。

### 2. ポイントサービスについて

- (1) ポイントサービスの適用は各種有料会員に限定されます。
- (2) ポイントは、当館内における総額利用の 100 円（税別）につき 1 ポイントが発行されるものとし、100 円未満については切り捨てとします。  
また、以下に該当する場合には、ポイント換算の対象外とします。
  - 1) 会員本人が精算しない場合。
  - 2) 会員証の提示がない場合。（後日カードを持参されてもポイントの付与はできません。）
  - 3) 旅行会社あるいはインターネット経由での利用予約の場合。
- (3) 会員資格を喪失した時点で累積ポイントは失効となります。  
ただし、会員証の最終提示日から 1 年以内に会員資格の更新手続きを行った場合は、失効ポイントは全て有効ポイントに復します。
- (4) 累積ポイントのご利用方法については、当館ホームページにてお知らせ致します。

### 3. その他

- (1) 有料会員の有効期間は、当社が入会申込みを認めた日を始期とした 1 年間とします。  
無料会員には期限がありません。
- (2) 当社の責に帰す事由により退会または会員資格を喪失した場合を除き、支払い済みの入会金、会費は返還致しません。
- (3) 当館ホームページはすべての端末で正常に表示できることを保証するものではありません。
- (4) 当館ホームページで案内するいかなる情報も、正確性・最新性を保証するものではありません。
- (5) 当館ホームページへのアクセスにて発生する通信料は、ご利用者が負担するものとします。
- (6) 当館ホームページを利用してのいかなる損害にも、当社は一切の責務を負わないものとします。

以上

2013 年 3 月 1 日制定

2022 年 10 月 1 日改定