

たまの湯キャンプ場レンタサイクル利用規約

本規約は、たまの湯キャンプ場レンタサイクルをご利用のお客様に遵守していただく事項について規定しています。この規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

1. 利用条件

レンタサイクルは、次の各号の全部に適合するお客様のみ、利用することができます。

- (1) 本規約およびその他の交通規則等を守ることができる方。
- (2) 運営者からの連絡が可能な電話番号を所有している方。
- (3) 貸出日に身分証明書を携帯しており、運営者スタッフに提示することができる方。
- (4) 酒気を帯びていない方。
- (5) 18歳未満の場合、貸出期間中、保護者もしくは未成年者の保護を行う義務のある方（以下、「保護者」といいます）の同意を得られる方。なおこの場合、利用申込に際し、保護者の自筆署名と、保護者の身分証明書の提示が必要となります。
保護者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
- (6) その他利用に適すと判断した方。

2. 利用申込

- (1) 利用申し込みは、たまの湯キャンプ場フロントもしくは HP 内のお申し込みフォームよりお申込みいただくことができます。
（※先着順のため予約状況によりレンタルができない可能性もございます。）
- (2) 利用手続きの際は、利用申込書に必要事項をご記入の上、身分を証明できるもの（運転転免許証、パスポート、健康保険証、学生証等）を一緒にご提示ください。

3. 予約のキャンセル

- (1) 貸出前日の 17:00 までにたまの湯キャンプ場へお電話でご連絡いただくことで、予約をキャンセルすることができます。
- (2) 事前の連絡がなく、予約時間から 1 時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。
- (3) 前日 17:00～当日のキャンセルは、レンタル料金の 100%を請求いたします。
- (4) 悪天候によるキャンセルは、キャンセル料金は発生しません。

4. 利用料金

種 類	利用者	利用時間	利用料金
クロスバイク	一般	1 日	1,500 円
	宿泊者	1 日	1000 円
電動アシスト自転車	一般	1 日	2,000 円
		3 時間	1,000 円
	宿泊者	1 日	1,500 円
		3 時間	500 円
電動クロスバイク	一般	1 日	4,000 円
	宿泊者	1 日	3,000 円

たまの湯キャンプ場及び UNOHOTEL 宿泊者は、宿泊中のみ宿泊者対象料金が適応され、チェックアウト翌日以降は一般料金となります。宿泊者限定で 1 日以上ご利用になる場合は利用日数に応じた料金となります。

（利用料金に含まれるもの）

自転車レンタル代金、ヘルメット利用料、充電器

（自転車のサイズ）

クロスバイク・電動スポーツサイクル及び電動アシスト自転車は、メーカーおよびサイズ別下記身長以上の方の利用に限りします。

種類	メーカー	サイズ	身長
クロスバイク	GIANT/MERIDA	S/M/L	155 cm 以上
電動アシスト自転車	Panasonic	-	150cm 以上
電動クロスバイク	MIYATA/Panasonic	S	155cm 以上
		M	170cm 以上

5. 利用期間

一般利用者の利用時間は、貸出日当日の 9：00～最終返却時間

18：00（最終受付 15:00）です。

定休日：毎月第 3 火曜日（返却のみ対応しています）

（連絡先）

たまの湯キャンプ場

TEL：0863-33-1270

【受付時間】9：00～15:00 （最終返却受付 18:00）

6. 自転車の引渡し

- (1) 自転車引渡しにあたっては、係員の取扱説明を受けるとともに、次の事項等について乗車前に点検・確認していただきます。
・ブレーキの効き・ハンドルの曲がり・タイヤの空気圧・サドルの高さ

7. 自転車の返却

- (1) 利用申込の際に指定した返却時間に返却していただきます。
- (2) 自転車等に異常または故障があった場合は、速やかに係員にお伝えください。
- (3) 故障等により指定された返却場所以外での返却を申し出られた場合は、自転車の移送に要した費用を実費で申し受けます。

8. 自転車の故障・損傷

- (1) 利用中に自転車に故障があった場合は、直ちに運転を中止し、たまの湯キャンプ場までご連絡下さい。
- (2) お客様に起因する自転車の故障・損傷の場合は、修理代の実費をお客様にてご負担いただきます。
- (3) お客様に起因して自転車に修復不能な損傷を与えた場合は、車両の定価相当の金額を申し受けます。
- (4) 自転車の故障によってお客様その他第三者に損害が発生しても、たまの湯キャンプ場は一切責任を負いません。

9. 自転車の盗難・損傷

- (1) 利用中に自転車から離れる際は、必ず施錠してください。
- (2) 利用期間中に自転車を盗難または紛失した場合は、直ちに警察に届け出をし、たまの湯キャンプ場までご連絡ください。
- (3) 自転車の鍵を紛失・破損した場合は交換費用として 3,000 円を申し受けます。
- (4) 自転車を無施錠のまま放置したことにより盗難または紛失した場合は、車両の定価相当の金額を上限に違約金をお支払いいただく場合があります。なお、違約金受領後に自転車の返還を受けても違約金の返金は行いません。

10. 怪我・事故

- (1) 利用期間中に、お客様が第三者に損害等を与えた場合、また第三者によりお客様に損害が生じた場合、たまの湯キャンプ場は一切の責任を負いません。
- (2) 利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令に定められた処置をとるとともに、たまの湯キャンプ場まで事故発生の日時・場所・要因・事故の状況をご報告ください。
- (3) 事故等について示談・協議が必要な場合は、お客様自らの責任において行ってください。たまの湯キャンプ場は事故等について一切の責任を負いません。
- (4) 前項にかかわらず、たまの湯キャンプ場が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、たまの湯キャンプ場が被害を受けた場合は、お客様にその損害賠償を請求することがあります。
- (5) 前各項の定めにかかわらず、たまの湯キャンプ場の加入する自転車損害保険の補償範囲内については、保険にて補償対応いたします。

基本契約	支払限度額	条件
対人・対物補償	100,000 千円	1 事故あたり

11. 禁止事項

レンタサイクルを利用の際は、次の行為を行わないでください。

- ① 飲酒・ながらスマホ・無謀運転、その他交通規則に反する行為
- ② 危険箇所、不適切な場所での利用
- ③ 自転車放置禁止区域内及び歩行者や通行障害となるような場所での駐輪
- ④ お客様以外の第三者に利用させること
- ⑤ その他公序良俗に反する行為

12. 利用の違反

- (1) お客様が利用規約に違反した場合は、利用期間中であっても、自転車を速やかに返却していただきます。
- (2) 利用停止の場合は受領した利用料金の払い戻しはいたしません。
- (3) 利用規約の違反によりたまの湯キャンプ場または第三者が被害を受けた場合には、お客様にその損害賠償を請求することがあります。

13. ヘルメットの着用

自転車利用者のヘルメット着用は、法令上努力義務となっております。無料で貸し出しいたしますので、ご利用いただきますようお願いいたします。

14. 規約の変更

利用規約の内容は事前に告知されることなく変更されることがあります。